

# SMART4SOLUTIONS PRIVACYVERKLARING

AVG/GPDR – NOVEMBER 2022 – VERSIE 2.3  
[061]

## INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding .....	3
2	Contactgegevens.....	3
3	Jouw gegevens en het doel .....	4
4	Ontvangers.....	5
5	Opslag periode .....	6
6	Geautomatiseerde besluitvorming .....	7
7	Cookies.....	7
8	Beveiliging .....	8
9	Rechten.....	9
10	Plichten .....	10

## 1 INLEIDING

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt door SMART4Solutions. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden.

Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam deze verklaring periodiek te raadplegen.

Zoals je zult merken op deze website zijn er situaties waarin jouw gegevens door onze organisatie gevraagd en opgeslagen worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven.

Daarover gaat deze verklaring.

Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door SMART4Solutions, neem dan gerust contact op!

## 2 CONTACTGEGEVENS

---

**SMART4Solutions**

*Europalaan 30  
5232BC 's-Hertogenbosch  
The Netherlands*

*Tel: +31 85 400 80 80  
Mail algemeen: [info@smart4solutions.nl](mailto:info@smart4solutions.nl)  
Website: [www.smart4solutions.nl](http://www.smart4solutions.nl)  
KVK: 67496946*

*Mail security officer: [securityofficer@smart4solutions.nl](mailto:securityofficer@smart4solutions.nl)*

---

## 3 JOUW GEGEVENS EN HET DOEL



Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens van jou verzameld door SMART4Solutions. Welke dat zijn en waarvoor deze gebruikt worden, lichten we hieronder toe.

### 3.1 NIEUWSBRIEVEN

Het versturen van nieuwsbrieven vanuit SMART4Solutions gebeurt via e-mail nieuwsbrieven. Hiertoe biedt onze website (binnenkort) een voorziening qua aan- en afmelding. Deze nieuwsbrieven zijn hebben enerzijds een commercieel tintje en anderzijds zijn zij gericht op kennisdeling met je. Jouw voornaam en e-mailadres worden daarbij door ons gebruikt en dus opgeslagen.

### 3.2 SOLLICITATIE FUNCTIE EN/OF STAGEPLEK

Op de website kun je informatie aanvragen en/of solliciteren voor een functie en/of stageplek. In deze formulieren worden alleen noodzakelijke gegevens gevraagd zoals je volledige naam, email adres, telefoon nummer, motivatie en CV. Deze gegevens slaan we op. Tevens zullen we je daarbij vragen of je ook onze nieuwsbrief wilt ontvangen. In dat geval nemen we je voornaam en e-mailadres op in de lijst van personen die een nieuwsbrief willen ontvangen.

### 3.3 APEX UNIVERSAL THEMA POSTER

Wij bieden je de mogelijkheid aan om onze gemaakte APEX Universal thema poster fysiek te verkrijgen. Daartoe vragen we je de volgende gegevens aan ons te geven, zijnde: voor- en achternaam, e-mailadres, adres, postcode en land. Deze gegevens slaan we op zodat we je de poster kunnen toesturen.

Tevens zullen we je daarbij vragen of je ook onze nieuwsbrief wilt ontvangen. In dat geval nemen we je voornaam en e-mailadres op in de lijst van personen die een nieuwsbrief willen ontvangen.

### 3.4 CONTACTFORMULIER

Als je het contactformulier invult worden jouw ingevulde gegevens geregistreerd via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens zodat we je optimaal van dienst kunnen zijn, zoals je voor- en achternaam, e-mailadres, onderwerp en je bericht. Tevens zullen we je daarbij vragen of je ook onze nieuwsbrief wilt ontvangen. In dat geval nemen we je voornaam en e-mailadres op in de lijst van personen die een nieuwsbrief willen ontvangen.

### 3.5 ANALYTICS

De website van SMART4Solutions verzamelt (anoniem) jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

### 3.6 JOUW TOESTEMMING

Alle voorgaande gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming.

## 4 ONTVANGERS

Jouw gegevens worden niet aan derden aangereikt maar blijven binnen onze organisatie. Wij gebruiken logischerwijs wel producten en diensten van een aantal (toe)leveranciers waarbij jouw gegevens content vormen.

Zo worden jouw gegevens opgeslagen binnen een gerenommeerde applicatie om je nieuwsbrieven toe te kunnen sturen en worden jouw gegevens (tijdelijk) op onze website opgeslagen. Alle door ons gebruikte leveranciers en applicaties hierbij zijn GDPR-compliant.

Periodiek nemen we de persoonsgegevens over van de website naar onze beveiligde CRM-database<sup>2</sup> welke bij een gerenommeerde online opslagleverancier<sup>1</sup> is ondergebracht waarbij toegang is geregeld met rechten voor specifieke medewerkers van onze organisatie.

---

<sup>1</sup> Vanuit het informatiebeveiligingsbeleid vernoemen wij hierbij niet de naam.

## 5 OPSLAG PERIODE



Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door SMART4Solutions, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### 5.1 NIEUWSBRIEVEN

Jouw gegevens worden opgeslagen een gerenommeerde applicatie om je nieuwsbrieven toe te kunnen sturen. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [securityofficer@smart4solutions.nl](mailto:securityofficer@smart4solutions.nl).

### 5.2 SOLLICITATIE FUNCTIE EN/OF STAGEPLEK

Jouw gegevens worden bewaard conform wat de Wet bescherming persoonsgegevens voorschrijft.

### 5.3 APEX UNIVERSAL THEMA POSTER

Jouw gegevens worden bewaard conform wat de Wet bescherming persoonsgegevens voorschrijft of zoveel langer waarvoor je toestemming hebt gegeven.

### 5.4 CONTACTFORMULIER

Jouw gegevens worden maximaal 1 jaar bewaard.

### 5.5 ANALYTICS

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

## 6 GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats op basis van jouw gegevens.

## 7 COOKIES



SMART4Solutions gebruikt alleen functionele- en analytische cookies (Google Analytics) die geen inbreuk maken op je privacy. Wij gebruiken geen tracking cookies.

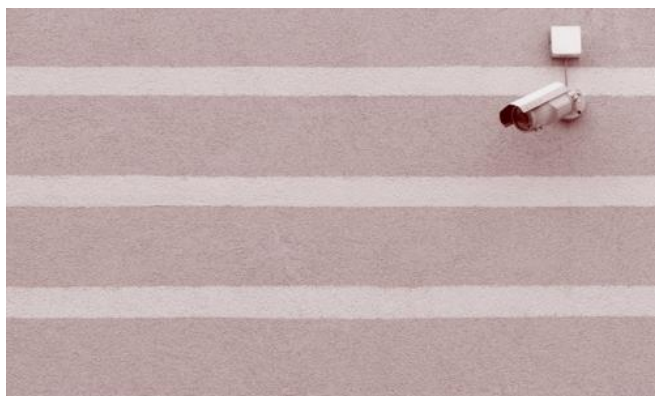
Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Tevens heeft Google een browser add-on ontwikkeld waarmee je kunt kiezen of een website jouw gegevens mag verzamelen of niet. Deze is te vinden onder:  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>

Zie voor een verdere toelichting over cookies:  
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## 8 BEVEILIGING



SMART4Solutions neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zullen wij binnenkort ISO27001 gecertificeerd zijn.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze Security Officer.

SMART4Solutions heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen

- Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.
- SMART4Solutions kent vanuit haar informatiebeveiligingsbeleid geen lokaal netwerk en dus ook geen lokale opslag binnen haar organisatie en werkt daarmee volledig in the cloud.
- Daarnaast worden je gegevens alleen nog beheerd en bewaard in de eerdergenoemde systemen en software zoals benoemd bij 'Ontvangers'.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- De persoonsgegevens die door SMART4Solutions zijn alleen toegankelijk via voornoemde software/systemen en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar medewerkers van SMART4Solutions. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.
- De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.
- Alle apparaten die vervolgens jouw gegevens openen zijn elk zelf weer geencrypt.
- Op alle apparaten is adequate beveiligingssoftware geïnstalleerd zoals een virusscanner en onderkenning van een firewall.



## 9 RECHTEN



### 9.1 RECHT OP INZAGE

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij SMART4Solutions vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met SMART4Solutions. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

### 9.2 RECHT OP RECTIFICATIE

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door onze organisatie. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kan je aanpassen via de daarvoor bestemde URL onderaan elke mail.

### 9.3 RECHT OP OVERDRACHT

Hoewel we heel weinig gegevens van je vastleggen die in beginsel relevant zijn qua overdracht naar derden heb je wel recht op overdracht ervan. Dus mocht jij de gegevens nodig hebben die bij SMART4Solutions opgeslagen liggen en je wilt deze gegevens overbrengen naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient SMART4Solutions al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

### 9.4 RECHT OP WISSEN VAN GEGEVENS (RECHT OP VERGETELHEID)

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij SMART4Solutions vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

### 9.5 RECHT OP HET INDIENEN VAN EEN KLACHT

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat SMART4Solutions niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 9.6 RECHT OP STOP GEGEVENSGBRUIK (BEZWAAR)

Wil jij niet dat SMART4Solutions jouw gegevens gebruikt?  
Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

## 9.7 UITOEFENING RECHT(EN)

Het gebruik maken van deze rechten kan via [securityofficer@smart4solutions.nl](mailto:securityofficer@smart4solutions.nl) onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

Hoe je een veilige kopie id-bewijs kunt maken, zie:  
<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>.

# 10 Plichten

SMART4Solutions verwerkt persoonsgegevens op grond van overall gerechtvaardigde belangen, namelijk een commercieel- en groeibelang. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het aanbieden van diensten of producten van SMART4Solutions via e-mail of om je te contacteren omdat je een functie of stageplek ambieert.

Jouw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de doelen zoals aangegeven en worden niet verkocht of doorgespeeld aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten welke zijn beschreven bij het doel waarom we je gegevens verzamelen. Wanneer we gegevens van je vragen doen we dit vanuit de optiek van dataminimalisatie. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan SMART4Solutions de betreffende dienst niet aanbieden aan je.

Mocht het – in de toekomst - nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met SMART4Solutions met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd. Je zult daaromtrent nooit met verassingen worden geconfronteerd. Je kunt er op vertrouwen dat jij altijd in control bent wat er met jouw gegevens gebeurt.

SMART4Solutions behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer SMART4Solutions dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van SMART4Solutions te beschermen.

Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via de contactgegevens van onze organisatie.